

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ · FIEC
Facultad de Informática, Electrónica y Comunicación



PROPUESTAS PARA

ADMINISTRATIVOS

Versión detallada — cada propuesta con su descripción completa

Plan de Trabajo 2026–2031

Ing./Mgtr. Gustavo Díaz · Candidato a Decano
Ing./Mgtr. Lilly Von Chong · Candidata a Vicedecana

◆ **Compromiso y Unidad** ◆

Este documento reúne las propuestas del plan FIEC 2026–2031 concebidas para beneficiar directamente al personal administrativo, con la descripción completa de cada una.

Que cada administrativo vea reconocido su trabajo y cuente con herramientas modernas que hagan su labor más ágil y menos repetitiva.

Digitalización de procesos (alivio de carga)

Portal único de trámites digitales

Un portal de autogestión donde estudiantes y docentes completen en línea solicitudes de cartas, constancias, revisiones de crédito, apelaciones y cambios de grupo, con firma digital y pago en línea. Esto reduce drásticamente la atención presencial en ventanilla y el manejo de formularios en papel y sellos físicos.

Chatbot institucional con IA

Un asistente virtual disponible 24/7, entrenado con el reglamento, los planes de estudio y las preguntas frecuentes de admisión y trámites. Atenderá el 80% de las consultas que hoy llegan a secretaría, liberando al personal administrativo para gestiones de mayor complejidad.

Sistema de reserva de laboratorios

Las salas y laboratorios podrán reservarse a través del API FIEC con un sistema digital de gestión, eliminando los conflictos de uso y permitiendo planificar el mantenimiento de forma ordenada.

Expediente académico unificado

Un expediente académico unificado en línea, sobre el API institucional, que consolida la información del estudiante y reduce la búsqueda manual de documentos dispersos.

Notificaciones automatizadas

El sistema enviará notificaciones automáticas a estudiantes y docentes sobre fechas críticas, cambios y estados de trámite, reduciendo la carga de comunicación manual del personal.

Integración con SIREDES — títulos electrónicos

El Sistema de Revisión y Emisión de Diplomas Electrónicos (SIREDES), operativo desde 2026, integra el paz y salvo, el examen de inglés y las horas de servicio social en un solo proceso automatizado. La FIEC será la primera facultad en adopción total, con diplomas digitales con validez legal, firma electrónica y código QR verificable.

Herramientas e información

Dashboard ejecutivo en tiempo real

Un tablero con indicadores críticos en tiempo real: matrícula por carrera, tasa de retención, asignaturas con mayor reprobación, docentes con notas pendientes y trámites con más de 72 horas sin resolver. La gestión reactiva se transforma en gestión predictiva.

Modelo predictivo de deserción

Un modelo que identifica con anticipación a los estudiantes en riesgo de abandono y activa protocolos de acompañamiento, dando al personal de coordinación una herramienta concreta para intervenir a tiempo.

Intranet institucional y procedimientos documentados

Una intranet institucional FIEC donde los procedimientos clave queden documentados y accesibles para quienes los necesiten, asegurando la continuidad institucional y que el conocimiento de la gestión fluya con facilidad dentro de la facultad.

Carnet digital UP integrado

El carnet digital de la UP integrado a los servicios de la facultad agiliza la verificación de identidad, el control de acceso y los comprobantes, reduciendo gestiones manuales del personal.

Informe anual de empleabilidad

El Observatorio de Empleabilidad produce un informe anual con métricas por carrera, un insumo formal de gestión para la planificación académica y administrativa de la facultad.

Reconocimiento y carrera

Apoyo para continuar estudios

Se mantendrá el apoyo para que el personal administrativo pueda continuar sus estudios universitarios o de posgrado, una práctica que se continuará y fortalecerá.

Plan de carrera y formación interna

Se seguirán promoviendo las oportunidades de formación y desarrollo de carrera dentro de la institución, reconociendo la trayectoria del personal administrativo.

Reconocimiento a la excelencia

Un programa de reconocimientos periódicos para los administrativos — por ejemplo, “Colaborador del mes” — y un reconocimiento anual a la excelencia, para valorar el trabajo de los colaboradores de la FIEC.

Estaciones de trabajo modernas

Mejores condiciones laborales con estaciones de trabajo modernas y conectividad adecuada para el desempeño diario.

Pacto público de gestión

Al inicio de la gestión se publicará un pacto de compromisos del decanato con metas, plazos, responsables e indicadores, dando reglas claras y estabilidad a toda la comunidad, incluido el personal administrativo.

◆ Compromiso y Unidad ◆

Esta propuesta es una invitación abierta a toda la comunidad FIEC: docentes, administrativos y estudiantes. No es el plan de dos personas — es un punto de partida construido desde la escucha, y que solo puede realizarse con el aporte y la participación de todos.

La FIEC que proponemos construir no es una ruptura con lo que existe — es una continuación con más fuerza, más visión y más conexión con el Panamá que necesita ingenieros, informáticos, mecánicos y especialistas en datos e inteligencia artificial. Partimos de una base sólida, de una comunidad comprometida y de 25 años de historia que nos enorgullecen.

Lo que aquí se propone tiene un fondo sencillo: que cada persona que forma parte de la FIEC — donde sea que esté — sienta que esta facultad trabaja para ella. Que un estudiante del interior tenga las mismas oportunidades que uno del campus central. Que un docente encuentre apoyo para seguir creciendo. Que un administrativo vea reconocido su trabajo. Y que los egresados de la FIEC sean reconocidos en cada empresa, institución y rincón de Panamá.

Con respeto, compromiso y mucha confianza en nuestra facultad,

Gustavo Díaz · Lilly Von Chong

Candidatos a Decano y Vicedecana — FIEC 2026–2031

<p> Gustavo Díaz Candidato a Decano gustavo.diaz@up.ac.pa  @profgustavodiazfiec</p>	<p> Lilly Von Chong Candidata a Vicedecana lilly.vonchong@up.ac.pa  @lillyvonchong88</p>	<p> Dr. José E. Moreno Candidato a Rector UP dremiliomoreno.com  @emiliomoreno48</p>
--	---	---

Tu voto construye el futuro de la

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ · FIEC

<p>Para RECTOR</p> <p>VOTA 6</p> <p>Dr. José Emilio Moreno «Unidos por la UP, Innovaremos con Experiencia»</p>	<p>Para DECANO</p> <p>VOTA 1</p> <p>Gustavo Díaz y Lilly Von Chong «Compromiso y Unidad»</p>
--	--

IDENTIFÍCATE CON EL COLOR ROJO

El color de la transformación, el compromiso y la experiencia

#CompromisoYUnidad · #UnidosPorLaUP

FIEC 2026–2031 · Una facultad moderna, conectada y comprometida con Panamá